

## POLÍTICA DE REEMBOLSO

Términos y Condiciones "Devoluciones CBD BENATURE", su matriz y sus filiales (en adelante CBD BENATURE).

**Artículo 1.** El objetivo de los presentes Términos y Condiciones es establecer las disposiciones bajo las cuales será procedente la cancelación de productos y permitan brindar claridad.

**Artículo 2.** Definiciones. Se entenderá por: 2.1 Cliente: La persona física, mayor de edad, que adquiere productos CBD BENATURE por medio de nuestros sitios oficiales. 2.2 Productos: artículos que comercializa CBD BENATURE no comestibles, como lo es: BÁLSAMO BENATURE. 2.3 Producto de consumo: se entiende como: CONCENTRADO BENATURE. 2.8 Comprobante de compra: El correo generado al momento del registro de compra por los distintos medios que ofrecemos.

**Artículo 3.** Generalidades. 3.1 El Cliente puede solicitar la cancelación de su pedido.

**Artículo 4.** Cancelaciones. 4.1 Para hacer efectiva la cancelación del pedido, ya sea productos o productos de consumo, se atenderá a lo siguiente: 4.1.1 En caso de haber realizado la compra vía whatsapp, la cancelación podrá ser efectiva antes de realizar el cobro. Una vez realizado el pago, el proceso se rige bajo los Términos de Devolución mencionados en el Artículo 5 del presente documento. 4.1.2 En caso de haber realizado la compra a través del sitio web, la cancelación podrá ser efectiva en el siguiente momento: • Si el proceso de pago aún no culmina. Una vez realizado el pago el proceso se rige bajo los Términos de Devolución mencionados en el Artículo 5 del presente documento.

**Artículo 5.** Devoluciones. 5.1 CBD BENATURE no está obligado a realizar devoluciones, y se reserva el derecho inclusive si se presentaran los siguientes casos: • Defecto de fábrica: entendiéndose este como abolladuras en el empaque o etiqueta desprendida. • Calidad del producto: entendiéndose este como ineficiente en los resultados esperados. • Discrepancia en el pedido: entendiéndose como que el producto elegido por el cliente sea incorrecto bajo una mala toma de decisión. • Cobro incorrecto: entendiéndose como el error que pudiera llegar a ocurrir por productos adicionales y/o error en la carga de la oferta. • El cliente no quiere y/o ya no necesita el producto. • Precio superior al de la competencia vigente el día de la compra.